

東部支店・古川駅前出張所の店舗統合に関するお知らせ

日頃より、JA古川をご利用いただき誠にありがとうございます。

当JAでは継続的な農業の発展、地域の活性化および持続可能な組織基盤の構築のため、事業計画に基づき東部支店と古川駅前出張所の店舗統合を下記のとおり実施させていただきます。

組合員・利用者の皆さまには大変ご不便をおかけいたしますが、より一層のサービスをご提供できるよう努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 店舗統合日

令和4年1月8日(土)

※ 金融・共済・営農の窓口業務につきましては、1月8日～10日までが3連休のため、**令和4年1月11日(火)**から開始させていただきます。

2. 店舗統合の内容(金融・共済部門のみ)

| 現在の店舗情報 【令和4年1月7日(金)まで】 | 統合後の店舗情報 【令和4年1月8日(土)から】 ※窓口営業開始は1月11日(火)から |
|--|--|
| トワ 東部支店(店舗コード:003) 住所:大崎市古川石森字宮崎45 TEL:0229-22-2207 | トワ 東部支店 (店舗コード: 003) 住所: 大崎市古川北町三丁目10-36 TEL: 0229-23-6521 |
| カカキキ 古川駅前出張所(店舗コード:002) 住所:大崎市古川北町三丁目10-36 TEL:0229-23-6521 | |

- ※ **東部支店をご利用中の皆さま**におかれましては、店舗名等について現在と変更ございません。**金融・共済部門の住所・電話番号が変更となります。**
- ※ **古川駅前出張所をご利用中の皆さま**におかれましては、**店舗名・店舗コードが変更となります。**住所・電話番号について現在と変更ございません。
- ※ **東部支店 営農課は移転しません**ので、現在の住所・電話番号のままとなります。
- ※ **店舗統合に併せて、東部支店 ATM・古川駅前 ATM・旧長岡支店 ATM を令和4年1月7日(金)午後3時までの営業をもって廃止とさせていただきます。**

3. 店舗統合前の最終営業日

東部支店・古川駅前出張所とも、**令和4年1月7日(金)午後3時までの営業とさせていただきます。**(対象業務：金融・共済・営農の窓口業務、ATM業務)

4. 店舗統合に関する Q&A

Q. 口座番号は変わるの？

A. 原則として、口座番号の変更はありません。

ただし、**古川駅前出張所のお客様については、以下のとおり、店舗名や店舗コード(現在：002⇒店舗統合後：003)が変更となりますので、店舗統合の日以降に貯金口座振替依頼書等を記入される際はご注意ください。**

| | 金融機関コード | | 店舗コード(店舗名) | 口座番号 |
|------------|---------|---|--------------|---------|
| 【店舗統合の日以前】 | 3704 | - | 002(古川駅前出張所) | 〇〇〇〇〇〇〇 |
| 【店舗統合の日以降】 | 3704 | - | 003(東部支店) | 〇〇〇〇〇〇〇 |

Q. 通帳・証書はそのまま使えるの？

A. 旧店舗名の普通貯金通帳は引き続きご利用になれますが、**通帳に記載された「お取引店名」「店舗番号」の変更と磁気ストライプの更新手続きをさせていただきますので、恐れ入りますが、店舗統合の日以降、新しい店舗またはJA古川の各支店窓口へ通帳をお持ちいただくよう、お願い申し上げます。**

定期貯金・定期積金証書につきましては、お手続きは不要です。

Q. JAキャッシュカード・JAローンカードはそのまま使えるの？

A. JAキャッシュカード・JAローンカードはそのままご利用になれます。

Q. 引落先店舗名・店舗コードは変わるけど、公共料金・税金・各種クレジット支払い等の引き落としはどうなるの？ **(古川駅前出張所のお客様限定)**

A. 原則として、お客様による変更手続きは不要ですが、お客様自身による変更手続きが必要な場合が発生した際には、個別にご対応させていただきます。

Q. 振込先店舗名・店舗コードは変わるけど、給与振込などの振込はどうなるの？ **(古川駅前出張所のお客様限定)**

A. 恐れ入りますが、**店舗統合の日以降(令和4年1月8日以降)に給与などのお振込みにつきましては、お勤め先、お取引先などへ振込先店舗名・店舗コードの変更をお届けしていただきたくお願い申し上げます。**

なお、**令和4年4月1日までは、旧店舗名・店舗コードあての振込であっても、自動的に新店舗名・店舗コードへ読替対応させていただきますが、それ以降は読替対応ができなくなります。**

つきましては、恐れ入りますが、**1月8日～4月1日までの間に変更手続きを実施していただくよう、よろしくごお願い申し上げます。**

Q. 振込先店舗名・店舗コードは変わるけど、年金の受け取りの手続きはどうなるの？ **(古川駅前出張所のお客様限定)**

A. 原則として、お客様による変更手続きは不要ですが、**企業年金などのお客様自身による変更手続きが必要な場合につきましては、恐れ入りますが、ご本人様より、その団体もしくはお勤めをされていた先へご確認していただき、お手続きをお願いいたします。**

Q. 平日の昼間は仕事をしています。夜間や休日に、自宅で気軽に通帳の取引明細などを確認できる方法はないの？

A. JA古川では、**スマートフォンから、通帳のお取引明細や、残高が確認できる「JAバンクアプリ」**や、**パソコン・スマートフォンから、お振込み・税金等のお支払い・定期貯金のお取引機能、ローンの繰り上げ返済予約機能等**がご利用できる**「JAネットバンク」**を取り扱っておりますので、この機会に、ご利用をご検討いただきますようお願い申し上げます。

なお、商品の詳しい内容につきましては、パソコン・スマートフォンで**「JAバンクアプリ」**や**「JAネットバンク」**と検索していただくか、以下のQRコードからもご確認・お手続きができますので、ご活用ください。

また、JA古川の各支店窓口パンフレットを備え付けしておりますので、お気軽にご相談ください。

【JAバンクアプリ】



【JAネットバンク】



5. 店舗統合に関するお問合せ先

(1) 現在、**東部支店をご利用中のお客様**

JA古川 東部支店 TEL 0229-22-2207 (1月7日まで)

TEL 0229-23-6521 (1月11日より)

(2) 現在、**古川駅前出張所をご利用中のお客様**

JA古川 古川駅前出張所 TEL 0229-23-6521

(3) その他のお客様、または店舗統合全般に関するお問合せ先

JA古川 金融共済部金融課 TEL 0229-23-6515

